



[Naam sauna]  
t.a.v. de directie  
[Adres]  
[Postcode Plaats]

AANGETEKEND

Datum  
28 januari 2016

Ons kenmerk  
z2016-00073

Onderwerp  
Cameratoezicht in sauna's

Geachte directie,

De Autoriteit Persoonsgegevens ontvangt steeds vaker signalen van saunabezoekers dat sauna's camera's hebben geplaatst in ruimtes waarin de bezoekers ontkleed zijn. Het betreft onder andere camera's in kleedkamers, doucheruimtes, toiletten, zwem- en bubbelbaden, sauna's en de ruimtes waarin de bezoekers in en uit de sauna's komen.

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft in eerdere uitspraken aangegeven dat het filmen van ontklede personen in strijd is met de vereisten uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).<sup>1</sup> Ook staat dit vermeld op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.<sup>2</sup>

Door middel van deze brief wil de Autoriteit Persoonsgegevens u erop wijzen dat het uitgangspunt is dat in uw saunacomplex geen cameratoezicht mag plaatsvinden in ruimtes waarin de saunabezoekers ontkleed (kunnen) zijn. Indien u op dit moment wel cameratoezicht uitvoert in dergelijke ruimtes, handelt u in strijd met de Wbp.

Cameratoezicht is een verwerking van persoonsgegevens. Voor elke verwerking van persoonsgegevens, en dus ook voor cameratoezicht, dient een grondslag aanwezig te zijn, zoals bedoeld in artikel 8 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Bij de beantwoording van de vraag of een dergelijke grondslag aanwezig is, zal in elk geval beoordeeld moeten worden of de verwerking noodzakelijk is. Hierbij dient de afweging gemaakt te worden of de inbreuk op de privacy van de betrokkenen door de verwerking in

---

<sup>1</sup> Z1999-0426, Cameratoezicht in toiletten (Registratiekamer) en z2007-00875, Definitieve bevindingen betreffende een onderzoek naar camera's in kleedkamers van een zwembad (College bescherming persoonsgegevens).

<sup>2</sup> <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/cameratoezicht/cameratoezicht-winkels-horeca-en-sportclubs>.



Datum  
28 januari 2016

Ons kenmerk  
z2016-00073

verhouding staat tot het met de verwerking te bereiken doel (proportionaliteit). Tevens moet worden nagegaan of het doel niet ook op een andere, minder inbreuk makende, manier bereikt kan worden (subsidiariteit).<sup>3</sup>

Het filmen van personen die ontkleed zijn, vormt een grote inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Indien een betrokkene zich in ruimtes bevindt waarin hij/zij ontkleed kan zijn, zal de afweging tussen het belang van de verantwoordelijke en het privacybelang van de betrokkene onder normale omstandigheden altijd in het voordeel uitvallen van de betrokkene. Deze bevindt zich op dat moment namelijk op een plaats waar een dergelijke inbreuk op de privacy niet hoeft te worden verwacht. Het gegeven dat zich in deze ruimtes mogelijk onoorbare zaken afspeelt is op zich onvoldoende reden om dit verwachtingspatroon te doorbreken.

Bovendien kan het doel waarvoor de camera's in deze ruimtes veelal worden ingezet - het voorkomen van (ongewenste) intimiteiten en/of het beveiligen van eigendommen - ook op andere manieren worden bereikt, bijvoorbeeld door het personeel (al dan niet herkenbaar als personeel) regelmatig in deze ruimtes te laten rondlopen. Het filmen in ruimtes waarin personen ontkleed (kunnen) zijn is derhalve vrijwel nooit noodzakelijk.

Indien zich de uitzonderlijke situatie zou voordoen waarbij de afweging wel in het voordeel van de verantwoordelijke uitvalt en er geen andere methoden zijn om het doel te bereiken, dient de verantwoordelijke bovendien uitdrukkelijk waarborgen voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te treffen, waaronder goede informatievoorziening aan betrokkenen, passende bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen.

Bovenstaande betekent dat er in de regel geen grondslag zal zijn voor het filmen van saunabezoekers in ruimtes waarin zij ontkleed (kunnen) zijn.

Een sauna die gebruik maakt van cameratoezicht in ruimtes waarin saunabezoekers ontkleed (kunnen) zijn, zoals in kleedkamers, doucheruimtes, toiletten, zwem- en bubbelbaden, sauna's en de ruimtes waarin de bezoekers in en uit de sauna's komen, handelt derhalve in beginsel in strijd met artikel 8 Wbp.

Ook indien u de camerabeelden live uitkijkt (en dus geen opnames bewaart) is er sprake van een verwerking van persoonsgegevens<sup>4</sup> en geldt het bovenstaande.

---

<sup>3</sup> Zie Hoge Raad, 9 september 2011, ECLI:NL:HR:2011:BQ8097 en Memorie van toelichting bij artikel 8 van de Wbp, p. 80: "Het artikel behelst bovendien dat bij elke verwerking moet zijn voldaan aan de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit. Het proportionaliteitsbeginsel houdt in dat de inbreuk op de belangen van de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokkene niet onevenredig mag zijn in verhouding tot het met de verwerking te dienen doel. 28 het subsidiariteitsbeginsel mag het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt in redelijkheid niet op een andere, voor de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokkene minder nadelige wijze kunnen worden verwerkelijkt."

<sup>4</sup> Zie Cameratoezicht, Beleidsregels voor de toepassing van bepalingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens en de Wet politiegegevens, Autoriteit Persoonsgegevens, 28 januari 2016, pag. 15.



Datum  
28 januari 2016

Ons kenmerk  
z2016-00073

**Handhaving**

Indien u in uw sauna cameratoezicht toepast in ruimtes waarin saunabezoekers ontkleed in beeld (kunnen) komen, handelt u in beginsel in strijd met de Wet bescherming persoonsgegevens.

De Autoriteit Persoonsgegevens zal zo nodig, op grond van tips of uit eigen beweging, onderzoek instellen naar de verwerking van persoonsgegevens door uw bedrijf. Als uit onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens blijkt dat u cameratoezicht inzet in ruimtes waarin saunabezoekers ontkleed in beeld (kunnen) komen, kan de Autoriteit Persoonsgegevens handhavende maatregelen inzetten.

Voor de goede orde merk ik op dat deze brief aan sauna's ook (anoniem) op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://autoriteitpersoonsgegevens.nl)) is gepubliceerd.

Autoriteit Persoonsgegevens,  
Voor deze,

Mr. W.B.M. Tomesen  
Vicevoorzitter