



# GEDRAGSCODE SLIM NETBEHEER

Datum:	3 januari 2022

## Slim Netbeheer in het kort

Zonder energie beweegt niets.

De netbeheerders zijn verantwoordelijk voor de netten waarover transport van energie kan plaatsvinden. Die taak en opdracht is hen bij wet opgelegd (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 10 Gaswet). De netbeheerder dient het net veilig, betrouwbaar en betaalbaar te houden, voor nu en in de toekomst.

Door de energietransitie wordt veel van de netten en de netbeheerders gevraagd. Netbeheerders moeten naar slimme en efficiënte oplossingen om de pieken in vraag en aanbod op te vangen en te overbruggen. Daarvoor is slim netbeheer noodzakelijk.

Deze gedragscode is een nadere uitwerking van de verplichtingen die gelden op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Avg), meer specifiek artikel 6 sub lid 1 Avg (grondslag), artikel 35 Avg (Data Protection Impact Assessment) en artikel 36 Avg (voorafgaande raadpleging) en geldt voor netbeheerders die in Nederland persoonsgegevens verwerken voor netbeheerdoeleinden.

Met deze gedragscode geldt een uniforme standaard voor de verwerking van persoonsgegevens door netbeheerders voor netbeheerdoeleinden door standaardisatie, uniformering en harmonisatie van beoordelingsprocessen en klachtenafhandeling met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens voor netbeheerdoeleinden noodzakelijk voor de vervulling van hun wettelijke taak als bedoeld in artikel 16 lid 1 Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 10 Gaswet en zoals bepaald in artikel 26ab lid 1 sub b Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 13 b lid 1 sub b Gaswet. Deze gedragscode is een invulling van het bepaalde in artikel 10.2 van de Informatiecode Elektriciteit en Gas en bevat de onderwerpen waarover netbeheerders verantwoording afleggen.

De gedragscode verplicht de netbeheerders tot gezamenlijke uniforme en eenduidige informatievoorziening aan betrokkenen en geeft daarmee voor dat gedeelte nadere invulling aan artikel 12 Avg.

## Waarom energie?

### **Overwegingen uit RL 2019 / 944**

(59) Energiediensten zijn van fundamenteel belang voor de bescherming van het welzijn van de burgers van de Unie. Voldoende verwarming, koeling, en verlichting en energie voor de aandrijving van apparaten zijn diensten die van essentieel belang zijn om een redelijke levensstandaard en de gezondheid van de burgers te waarborgen. Bovendien stelt toegang tot deze energiediensten de Europese burgers in staat om hun mogelijkheden te benutten en wordt de sociale inclusie erdoor versterkt.

(52) (...). Slimme-metersystemen geven consumenten meer invloed, aangezien deze hen in staat stellen nauwkeurige en in bijna-realtime feedback te krijgen over hun verbruik of productie en hun verbruik beter te beheren, deel te nemen aan en de voordelen te genieten van vraagresponsprogramma's en andere diensten, en hun elektriciteitsfactuur te verlagen.

Slimme-metersystemen stellen distributiesysteembeheerders ook in staat hun netwerken beter te overzien en daardoor hun beheers- en onderhoudskosten te verminderen en die besparingen door te geven aan de consumenten via lagere distributietarieven.

(91) Deze richtlijn eerbiedigt de grondrechten en neemt de beginselen in acht die in het Handvest zijn erkend. Deze richtlijn moet bijgevolg worden uitgelegd en toegepast in overeenstemming met deze rechten en beginselen, met name het recht op bescherming van persoonsgegevens dat door artikel 8 van het Handvest wordt gewaarborgd. Het is van essentieel belang dat elke verwerking van persoonsgegevens uit hoofde van deze richtlijn in overeenstemming is met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad [de Algemene Verordening Gegevensbescherming].

## Inhoud

Slim netbeheer in het kort .....	2
GEDRAGSCODE SLIM NETBEHEER .....	5
Definities.....	5
I SCOPE GEDRAGSCODE: SLIM NETBEHEER.....	7
1 Scope gedragscode.....	7
2 Doelbinding: Slim Netbeheer - Netbeheerdoeleinden.....	7
II INFORMATIEVOORZIENING .....	8
3 Informatievoorziening Slim Netbeheer .....	8
III RISICO BEOORDELING BETROKKENEN.....	8
4 DPIA model en data protectie beleid .....	8
5 Risico beoordeling .....	9
IV CONTROLE EN VERANTWOORDING: TERMIJNEN EN REGISTERS.....	10
6 Doorlopende controle .....	10
7 Register en publicatie DPIA's.....	10
8 Verantwoording en publicatie.....	10
V KLACHTEN SLIM NETBEHEER .....	11
9 Vragen en klachten / rechten betrokkenen .....	11
VI TOEZICHT .....	11
10 Toezicht gedragscode.....	11
11 Reglement Governance en Toezicht .....	12
VII WERKING EN EVALUATIE GEDRAGSCODE .....	12
12 Werking en evaluatie gedragscode .....	12
BIJLAGE 1 - DPIA MODEL .....	13
BIJLAGE 2 – DATA PROTECTIE BELEID.....	20

## GEDRAGSCODE SLIM NETBEHEER

### Definities

<b>afnemer</b>	Een afnemer die energie verbruikt voor eigen huishoudelijk gebruik en niet voor commerciële of professionele activiteiten zoals nu bedoeld in artikel 95a, eerste lid Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 43, eerste lid Gaswet, en gedefinieerd als “huishoudelijke afnemer” in artikel 2 sub 4 EU RL 2019/944.
<b>Autoriteit Persoonsgegevens</b>	De in Nederland aangewezen toezichhoudende autoriteit zoals bedoeld in artikel 51 Avg.
<b>data protectie beleid</b>	Het beleid voor gegevensbescherming zoals bedoeld in artikel 24 lid 2 Avg.
<b>DPIA</b>	Een door de netbeheerders gezamenlijk vastgestelde gegevensbeschermingseffectbeoordeling met gebruik van het DPIA model met betrekking tot een bepaalde use case of reeks use cases.
<b>TNA beoordeling</b>	De beoordeling of een use case (i) past binnen de wettelijke taak van de netbeheerders zoals bedoeld in artikel 1.1 van deze gedragscode en (ii) of de use case noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze taak (“Task Necessity Assessment”)
<b>DPIA beoordeling</b>	Een gegevensbeschermingseffectbeoordeling van een use case zoals bedoeld in artikel 35 Avg: een Data Protection Impact Assessment (DPIA).
<b>DPIA model</b>	Het door de netbeheerders gezamenlijk vastgestelde model met de daarin te beoordelen onderdelen ten aanzien van een use case, waaronder een TNA beoordeling en DPIA beoordeling, zoals opgenomen in de bijlage 1 bij deze code.
<b>energie</b>	gas of elektriciteit.
<b>gedragscode</b>	deze gedragscode Slim Netbeheer.
<b>meetgegevens</b>	alle gegevens verkregen via een meetinrichting zoals bedoeld in artikel 1 lid 1 af Elektriciteitswet 1998 en artikel 1 lid 1 ab Gaswet, daarmee alle gegevens die afkomstig zijn uit een meetinrichting (zoals meterstanden) of die daarvan zijn afgeleid (zoals verbruiken) en daarmee de meting van van het net afgenomen en verbruikte of opgewekte en op het net ingevoede energie.
<b>meetinrichting uit</b>	de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het uitlezen op afstand van meetgegevens van een afnemer zoals bedoeld in artikel 26 ac lid 2 Elektriciteitswet en/of artikel 13 c lid 2 Gaswet.

<b>Monitoring Body</b>	Het verenigingsrechterlijk tuchtorgaan van Netbeheer Nederland welke het toezichthoudende orgaan is zoals bedoeld in artikel 41 lid 1 Avg.
<b>Netbeheer Nederland</b>	De vereniging Netbeheer Nederland.
<b>netbeheerder</b>	een vennootschap die op grond van artikel 10, 13, 14 of 15a Elektriciteitswet 1998 is aangewezen voor het beheer van een of meer netten en/of op grond van artikel 2 Gaswet is aangewezen voor het beheer van een of meer gastransportnetten; daarmee zowel de landelijke als regionale netbeheerder.
<b>netbeheerdoeleinden</b>	de doeleinden die volgen uit de werkzaamheden die een netbeheerder in het kader van zijn wettelijke taak uitvoert bedoeld in artikel 1.2 van deze gedragscode.
<b>persoonsgegevens</b>	persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 Avg.
<b>Reglement Governance en Toezicht</b>	Het door de netbeheerders vastgestelde reglement governance en toezicht met betrekking tot Slim Netbeheer inzake de governance als ook de naleving en het toezicht op deze gedragscode.
<b>Slim Netbeheer</b>	De verwerking van meetgegevens, waaronder mogelijk persoonsgegevens, voor netbeheerdoeleinden.
<b>use case</b>	een voorgenomen verwerking van meetgegevens voor netbeheerdoeleinden.

## I SCOPE GEDRAGSCODE: SLIM NETBEHEER

### 1 Scope gedragscode

- 1.1. Deze gedragscode ziet op de verwerking van persoonsgegevens in Nederland door een netbeheerder bij de verwerking van meetgegevens betreffende afnemers noodzakelijk voor zijn wettelijke taak als bedoeld in artikel 16 lid 1 Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 10 Gaswet en zoals bepaald in artikel 26ab lid 1 sub b Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 13 b lid 1 sub b Gaswet en de verwerking als gevolg van deze bepalingen: de netbeheerdoeleinden.
- 1.2. Onder netbeheerdoeleinden worden de doeleinden verstaan die volgen uit de werkzaamheden die een netbeheerder in het kader van zijn wettelijke taak als bedoeld in de wetsartikelen genoemd in 1.1. uitvoert om:
  - a) het transport van energie over alle netten op een veilige, betrouwbare en op de meest doelmatige wijze te waarborgen (*kwaliteit – altijd de juiste spanning/druk op het net*)
  - b) onderbrekingen van het transport van energie te voorkomen en op te lossen (*storingen voorkomen en oplossen*)
  - c) de energiebalans op alle netten te handhaven of te herstellen (*capaciteit: voldoende ruimte en van één naar tweerichtingsverkeer op het net*)
  - d) zijn net te beschermen tegen mogelijke invloed van buitenaf (*voorbereid op energiecrisis door calamiteiten (orkaan, cyberaanval, en andere calamiteiten die de vitale basis infrastructuur van het net kunnen bedreigen*)
- 1.3. Deze gedragscode geeft nader invulling aan de verwerking van meetgegevens voor netbeheerdoeleinden en aan de Avg verplichtingen die ter zake gelden en meer specifiek met betrekking tot grondslag (artikel 6 lid 1 Avg) en informatievoorziening aan betrokkenen (artikel 12 Avg).
- 1.4. Het verlenen van toegang tot meetgegevens betreffende afnemers aan een leverancier of aan een derde, waaronder het verstrekken van informatie inzake het verbruik van energie, facturering, verhuizingen, wisselingen van leverancier, zoals bepaald in artikel 26 ab Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 13 b Gaswet , valt buiten het bereik van deze gedragscode.

### 2 Doelbinding: Slim Netbeheer - Netbeheerdoeleinden

- 2.1 In het kader van Slim Netbeheer verwerkt een netbeheerder uitsluitend persoonsgegevens voor zover die verwerking noodzakelijk is voor netbeheerdoeleinden.
- 2.2 In navolging van artikel 17 Elektriciteitswet 1998 respectievelijk artikel 10Aa Gaswet, verricht een netbeheerder geen andere verwerkingen dan die nodig zijn voor een goede uitvoering van de bij of krachtens de wet aan hem toegekende taken.

## II INFORMATIEVOORZIENING

### 3 Informatievoorziening Slim Netbeheer

- 3.1 De netbeheerders informeren gezamenlijk afnemers op begrijpelijke, eenduidige en uniforme wijze over netbeheerdoeleinden en Slim Netbeheer.
- 3.2 De netbeheerders informeren tenminste over de volgende onderdelen:
  - a. De onafhankelijke rol van de netbeheerder in het energiesysteem;
  - b. de functie van de netbeheerder in het energiesysteem als distributiesysteembeheerder;
  - c. uitleg over de meetgegevens die de netbeheerder verwerkt voor netbeheerdoeleinden;
  - d. de wijze waarop de netbeheerder de belangen van betrokkenen heeft gewaarborgd.
- 3.3 De netbeheerder informeert afnemers duidelijk over het recht op (i) meetinrichting uit en (ii) de klachtenbehandelingsmogelijkheid van de gezamenlijke netbeheerders over verwerking van persoonsgegevens voor netbeheerdoeleinden.
- 3.4 Het voorgaande laat het overige bepaalde in de Avg omtrent informatievoorziening zoals dat geldt voor een netbeheerder als verwerkingsverantwoordelijke onverlet.

## III RISICO BEOORDELING BETROKKENEN

### 4 DPIA model en data protectie beleid

- 4.1 Om een uniforme beoordeling van use cases te borgen, stellen de netbeheerders gezamenlijk een DPIA model vast dat tenminste de te beoordelen onderdelen bevat omschreven in de bijlage bij deze gedragscode. De bijlage bij deze gedragscode en het DPIA model kunnen van tijd tot tijd door de netbeheerders gezamenlijk worden gewijzigd of aangevuld.
- 4.2 Om een uniform toetsingskader te borgen voor de beoordeling van een use case met het DPIA model, stellen de netbeheerders gezamenlijk een data protectie beleid vast waarin zij de van toepassing zijnde mitigerende maatregelen en passende waarborgen met betrekking tot Slim Netbeheer nader hebben uitgewerkt als omschreven in de bijlage bij deze gedragscode. Dit beleid kan door de netbeheerders gezamenlijk van tijd tot tijd worden gewijzigd.
- 4.3 Een beoordeling van een use case met het DPIA model wordt door de netbeheerders vastgesteld als een DPIA. Eén DPIA kan een reeks vergelijkbare use cases bestrijken die vergelijkbare risico's voor betrokkenen inhouden.



## 5 Risico beoordeling

- 5.1 Bij iedere use case beoordelen de netbeheerders, met gebruik van het DPIA model, of de voorgenomen verwerking van meetgegevens als een verwerking van persoonsgegevens moet worden aangemerkt.
- 5.2 Indien er sprake is van verwerking van persoonsgegevens voor netbeheerdoeleinden, voeren de netbeheerders een beoordeling uit of die verwerking (i) past binnen de wettelijke taak van de netbeheerders zoals bedoeld in artikel 1.1 van deze gedragscode en (ii) of die verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze taak door gebruik te maken van de TNA beoordeling in het DPIA model.
- 5.3 Wanneer uit deze TNA beoordeling binnen het DPIA model volgt dat deze (i) past binnen de wettelijke taak van de netbeheerders zoals bedoeld in artikel 1.1 van deze gedragscode en (ii) noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze taak en voorts dat bij de uitvoering van een use case is voorzien in zodanige waarborgen dat de verwerking van persoonsgegevens voor netbeheerdoeleinden waarschijnlijk een laag risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan kan na vaststelling en vastlegging van deze beoordeling de verwerking gaan plaats vinden met inachtneming van het overige bepaalde omtrent verwerking van persoonsgegevens in de Avg en in de specifieke wet- en regelgeving voor energie.
- 5.4 Wanneer (i) uit een TNA beoordeling binnen het DPIA model volgt dat een verwerking van persoonsgegevens voor netbeheerdoeleinden waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen en/of (ii) wanneer de verwerking gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, voert een netbeheerder voor de verwerking een beoordeling uit van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 35 lid 1 Avg door gebruik te maken van de DPIA beoordeling in het DPIA model. Bij deze DPIA beoordeling kan worden vastgesteld dat meer of aanvullende maatregelen en waarborgen voor de uitvoering van de verwerking noodzakelijk zijn conform het bepaalde in het Reglement Governance en Toezicht.
- 5.5 Wanneer uit de DPIA beoordeling binnen het DPIA model volgt dat bij de uitvoering is voorzien in zodanige (aanvullende) maatregelen en waarborgen dat de verwerking van persoonsgegevens voor netbeheerdoeleinden waarschijnlijk een laag risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan kan na vaststelling en vastlegging van deze beoordeling de verwerking gaan plaats vinden met inachtneming van het overigens bepaalde in de Avg omtrent verwerking van persoonsgegevens en in de specifieke wet- en regelgeving voor energie.
- 5.6 Wanneer uit een DPIA beoordeling volgt dat een voorgenomen verwerking voor netbeheerdoeleinden met onvoldoende mitigerende maatregelen en passende waarborgen is omkleed of kan worden omkleed, waardoor een te hoog risico voor de rechten en vrijheden van betrokkenen blijft bestaan, dan kunnen de netbeheerders besluiten (i) de voorgenomen verwerking niet uit te voeren of (ii) voorafgaand aan de voorgenomen verwerking de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen bedoeld in artikel 36 lid 1 Avg. De

netbeheerders zullen uitsluitend gezamenlijk vanuit Netbeheer Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens voorafgaand raadplegen.

## IV CONTROLE EN VERANTWOORDING: TERMIJNEN EN REGISTERS

### 6 Doorlopende controle

- 6.1 Bij de vaststelling van een DPIA, bepalen de netbeheerders gezamenlijk de termijn die geldt voor een herbeoordeling van de beoordeelde voorgenomen verwerking.
- 6.2 Een netbeheerder zal indien nodig controleren of een verwerking wordt uitgevoerd overeenkomstig een DPIA; zulks tenminste wanneer (i) sprake is van een verandering van het risico dat de beoordeelde verwerkingen inhouden of (ii) indien de door de netbeheerders bepaalde termijn voor herbeoordeling van de verwerking is verstreken.
- 6.3 Bij een controle of herbeoordeling verricht een netbeheerder een toetsing op welke wijze uitvoering is gegeven aan de mitigerende maatregelen en passende waarborgen, waaronder tenminste een toetsing van de door de netbeheerders aan afnemers verstrekte informatie.

### 7 Register en publicatie DPIA's

- 7.1 De netbeheerders houden een gezamenlijk register bij van uitgevoerde beoordelingen met het DPIA model.
- 7.2 De netbeheerders houden een gezamenlijk register bij van vastgestelde DPIA's voor netbeheerdoeleinden, waarbij tenminste de beoordeelde mate van risico voor betrokkenen en de termijn voor herbeoordeling voor de voorgenomen verwerking wordt vastgelegd.
- 7.3 De netbeheerders stellen gezamenlijk een uniforme samenvatting op van de belangrijkste resultaten van uitgevoerde DPIA's in begrijpelijke taal die gepubliceerd kunnen worden en ter beschikking kunnen worden gesteld bij een verzoek om inzage door een afnemer of andere belanghebbenden.

### 8 Verantwoording en publicatie

- 8.1 De netbeheerders leggen jaarlijks verantwoording af dat zij voldoen aan deze gedragscode door middel van een uniforme toelichting op hun jaarrekening, waarbij tenminste wordt geïnformeerd over de volgende onderdelen inzake Slim Netbeheer:
  - a. de netbeheerdoeleinden;
  - b. de informatievoorziening aan afnemers;
  - c. uitgevoerde beoordelingen en vastgestelde DPIA's;
  - d. behandelde klachten van betrokkenen.

- 8.2 In aanvulling op het voorgaande publiceren de netbeheerders de verantwoording op hun publieke websites.

## V KLACHTEN SLIM NETBEHEER

### 9 Vragen en klachten / rechten betrokkenen

- 9.1 De netbeheerders voorzien in een gezamenlijke transparante, eenvoudige en goedkope procedure voor de behandeling van vragen en klachten van betrokkenen inzake gebruik van meetgegevens voor Slim Netbeheer en daarmee één enkel contactpunt waar afnemers alle nodige informatie kunnen krijgen over hun rechten.
- 9.2 De in het voorgaande lid bedoelde procedure voorziet er voorts in dat:
- a. de behandeling van de klacht geschiedt door een persoon die niet bij de verwerking waarop de klacht betrekking heeft, betrokken is geweest;
  - b. de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis wordt gesteld van de bevindingen naar aanleiding van de klacht en van de conclusies die daaraan worden verbonden; en
  - c. de klacht zo spoedig mogelijk, in beginsel uiterlijk binnen acht weken, wordt afgehandeld.
- 9.3 Het voorgaande laat het overige bepaalde in de Avg omtrent rechten van betrokkenen en informatievoorziening daarover door een netbeheerder als verwerkingsverantwoordelijke onverlet.

## VI TOEZICHT

### 10 Toezicht gedragscode

- 10.1 Er is een onafhankelijke toezichthouder op deze gedragscode: de Monitoring Body.
- 10.2 De Monitoring Body draagt zorg voor het toezicht inzake Slim Netbeheer en daarmee toetsing van:
- a. De informatievoorziening aan betrokkenen;
  - b. Het proces ten aanzien van de beoordeling van risico's voor betrokkenen;
  - c. De controle en verantwoording van DPIA's;
  - d. Een onafhankelijke functionerende klachtenprocedure;
  - e. Naleving van deze gedragscode door een netbeheerder.

## 11 Reglement Governance en Toezicht

- 11.1 De netbeheerders aangesloten bij deze gedragscode erkennen de toezichhoudende rol van de Monitoring Body en zullen terzake van de naleving van deze gedragscode het Reglement Governance en Toezicht volgen.
- 11.2 De Monitoring Body heeft bij niet-naleving van de gedragscode jegens een netbeheerder de bevoegdheden die haar krachtens statuten van Netbeheer Nederland toekomen, waaronder schorsing en opzegging of ontzetting van lidmaatschap, alsmede de overige en nadere berispende maatregelen opgenomen in het Reglement Governance en Toezicht zoals dat van tijd tot tijd zal luiden.

## VII WERKING EN EVALUATIE GEDRAGSCODE

### 12 Werking en evaluatie gedragscode

- 12.1 Deze gedragscode wordt regelmatig geëvalueerd door Netbeheer Nederland, tenminste eens per vijf jaar. Bevindingen van belanghebbenden worden in de evaluatie van de gedragscode meegenomen.
- 12.2 Wijzigingen op de gedragscode worden eerst vastgesteld door de ledenraad van Netbeheer Nederland.
- 12.3 Eventuele wijzigingen of aanpassingen zullen door Netbeheer Nederland opnieuw aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden voorgelegd ter goedkeuring.
- 12.4 Deze gedragscode treedt in werking vanaf [datum goedkeuring AP].

## BIJLAGE 1 - DPIA MODEL

Om een uniforme beoordeling van use cases te borgen stellen de netbeheerders gezamenlijk een DPIA model vast voor beoordeling van verwerking van persoonsgegevens voor netbeheerdoeleinden. Dit model kunnen zij van tijd tot tijd wijzigen.

In het DPIA model wordt de beoordelingssystematiek gevolgd zoals hierna schematisch weergegeven en zijn tenminste de volgende onderdelen opgenomen:

### OMSCHRIJVING USE CASE

#### **A. Omschrijving use case**

In dit onderdeel zijn tenminste de volgende onderdelen opgenomen:

- Een omschrijving van de voorgenomen verwerking
- Een omschrijving van de te verwerken meetgegevens
  - o Indien admin uit: welke data wel of niet wordt gebruikt:
  - o Een omschrijving op welke wijze over admin uit is geïnformeerd richting afnemers.
- Een omschrijving van de te verwerken persoonsgegevens
- Een omschrijving van voorgenomen waarborgen en maatregelen

### TNA BEOORDELING

#### **B. TNA beoordeling**

In deze beoordeling zijn tenminste de volgende onderdelen opgenomen:

- (i) Een omschrijving van de beoordeling of de met de use case te verwerken meetgegevens persoonsgegevens zijn.
- (ii) Indien ja, een omschrijving van de beoordeling of de voorgenomen verwerking van meetgegevens (i) past binnen de wettelijke taak van de netbeheerders zoals bedoeld in artikel 1.1 van deze gedragscode en (ii) of de use case noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze taak, met behulp van de volgende vragen:

**1) Past de voorgenomen verwerking van meetgegevens binnen de wettelijke taak van de netbeheerders?**

Daarmee een omschrijving of de use case past binnen de netbeheerdoeleinden en daarmee binnen de wettelijke taak van de netbeheerder het net te beheren zoals bedoeld in artikel 1 van de gedragscode Slim Netbeheer;

**2) Is de voorgenomen verwerking van meetgegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de wettelijke taak van de netbeheerders?**

Daarmee een omschrijving::

- Of de verwerking van meetgegevens proportioneel en evenredig is waarbij in aanmerking wordt genomen:
  - de mogelijke gevolgen van de voorgenomen verwerking van meetgegevens voor betrokkenen;
  - de wijze waarop door een netbeheerder passende waarborgen zijn of worden getroffen ter nadere bescherming van betrokkenen.
- Of het beoogde doel van de voorgenomen verwerking van meetgegevens eenvoudig op andere wijze kan worden bereikt (subsidiariteit), alsmede
- een omschrijving van de beoordeling of de voorgenomen verwerking van meetgegevens voor betrokkenen voorspelbaar is, waarbij de door de netbeheerders verstrekte informatie over Slim Netbeheer in aanmerking wordt genomen.

#### DATA PROTECTION ASSESSMENT (DPIA) BEOORDELING

##### **C. Beoordeling**

Naast de voorgaande onderdelen benoemd onder de TNA beoordeling, worden tenminste de volgende onderdelen opgenomen om opnieuw te beoordelen (daarmee een tweede toetsing):

##### **Risico's**

- Een (her)beoordeling of de verwerking een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, in aanmerking nemende de overwegingen in de TNA beoordeling.
- Een nadere beoordeling van de verstrekte informatie over Slim Netbeheer aan afnemers en daarmee de voorspelbaarheid over de voorgenomen verwerking voor betrokkenen
- Een nadere beoordeling van de passende waarborgen om het risico van de voorgenomen verwerking voor de rechten en vrijheden van betrokkenen te mitigeren.

##### **D. Maatregelen: Passende waarborgen om risico's voor betrokkenen te mitigeren**

- Een advies tot nadere en andere mitigerende maatregelen en passende waarborgen ten aanzien van de voorgenomen verwerking; waaronder:
  - Aangepaste of aanvullende informatie over Slim Netbeheer aan afnemers, teneinde aan te sluiten bij voorspelbaarheid van de voorgenomen verwerking voor betrokkenen
  - Aangepaste of nadere maatregelen, waaronder:
    - waarborgen,
    - veiligheidsmaatregelen; en
    - mechanismenom rechten en belangen van afnemers en betrokkenen te garanderen.

In voorkomende gevallen; Een advies of bij de beoogde verwerking de betrokkenen of hun vertegenwoordigers naar hun mening over de voorgenomen verwerking moet worden gevraagd, in acht nemende de aan de netbeheerders opgedragen wettelijke taak..

#### **E. Bepaling risico niveau**

- Een beoordeling van de mate van het risico voor betrokkenen dat volgt uit de voorgenomen verwerking met inachtneming van de (nadere, andere en aanvullende maatregelen) maatregelen en passende waarborgen, en de overige geldende verplichtingen die op grond van de Avg en overige wet- en regelgeving die van toepassing is op de netbeheerders, waaronder maar niet beperkt tot beveiligingsverplichtingen.

De beoordeling van de mate van risico wordt bepaald in het niveau:

- o Laag
- o Hoog
- o Te hoog

**LAAG:** De beoordeling “laag” volgt wanneer de maatregelen en passende waarborgen afdoende zijn om de onderkende risico’s voor betrokkenen bij uitvoering van de voorgenomen verwerking tot een minimum te beperken.

**HOOG:** De beoordeling “hoog” volgt wanneer de maatregelen en passende waarborgen op het moment van beoordeling afdoende zijn om de onderkende risico’s voor betrokkenen bij uitvoering van de voorgenomen verwerking tot een minimum te beperken, waarbij gezien de technologische ontwikkelingen en diepgaande veranderingen in het energiesysteem het risico voor betrokkenen als gevolg van de voorgenomen verwerking waarschijnlijk verandert.

**TE HOOG:** Indien uit de beoordeling van een voorgenomen verwerking een te hoog rest risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen volgt, kunnen de netbeheerders gezamenlijk de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen vanuit Netbeheer Nederland, cf het bepaalde onder H.

- Binnen de hierboven genoemde kaders kunnen de netbeheerders gezamenlijk nadere niveau’s van risico bepalen passend bij de beoordeling van de mate van risico zoals die volgt uit een beoordeling met het DPIA model.

## DOORLOPENDE CONTROLE

### **F. Termijn herbeoordeling**

- Een bepaling van de termijn die benodigd is voor herbeoordeling:
  - o Een DPIA beoordeling voor netbeheerdoeleinden voor verwerkingen met de beoordeling van laag risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen worden tenminste éénmaal per 5 jaar door de netbeheerders herbeoordeeld;
  - o Een DPIA beoordeling met de beoordeling van een mogelijk hoog risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen wordt tenminste éénmaal per 3 jaar door de netbeheerders herbeoordeeld.
  
- Binnen de hierboven genoemde kaders kunnen de netbeheerders gezamenlijk nadere termijnen bepalen voor de herbeoordeling van de verschillende reeksen verwerkingen voor netbeheerdoeleinden passend bij de beoordeling van de mate van risico zoals die volgt uit een beoordeling met het DPIA model.

### **G. Herbeoordeling**

Bij een controle of herbeoordeling verricht een netbeheerder een toetsing op welke wijze uitvoering is gegeven aan de mitigerende maatregelen en passende waarborgen.

- Bij de beoordeling van een “laag” risico, behelzen de te ondernemen controlewerkzaamheden een toetsing van de door de netbeheerders aan afnemers verstrekte informatie over Slim Netbeheer. Indien een dergelijke toetsing niet geschikt is, worden vervangende gelijkwaardige evaluatiewerkzaamheden ondernomen.
  
- Bij de beoordeling van een “hoog” risico, worden naast de hiervoor bedoelde toetsing op informatie aan afnemers over Slim Netbeheer, ook de volgende controlewerkzaamheden uitgevoerd: verifiëren dat er geen algemeen bekende kwetsbaarheden zijn, en testen of bij de verwerking de mitigerende maatregelen en passende waarborgen worden gevolgd, waaronder de correcte toepassing van de beoordeelde organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen.

Bij een controle of herbeoordeling wordt opnieuw het DPIA model gehanteerd en wordt tenminste opnieuw bepaald:

- Het niveau van risico
- De termijn voor herbeoordeling.



## VOORAFGAANDE RAADPLEGING

### **H. Advies voorafgaande raadpleging**

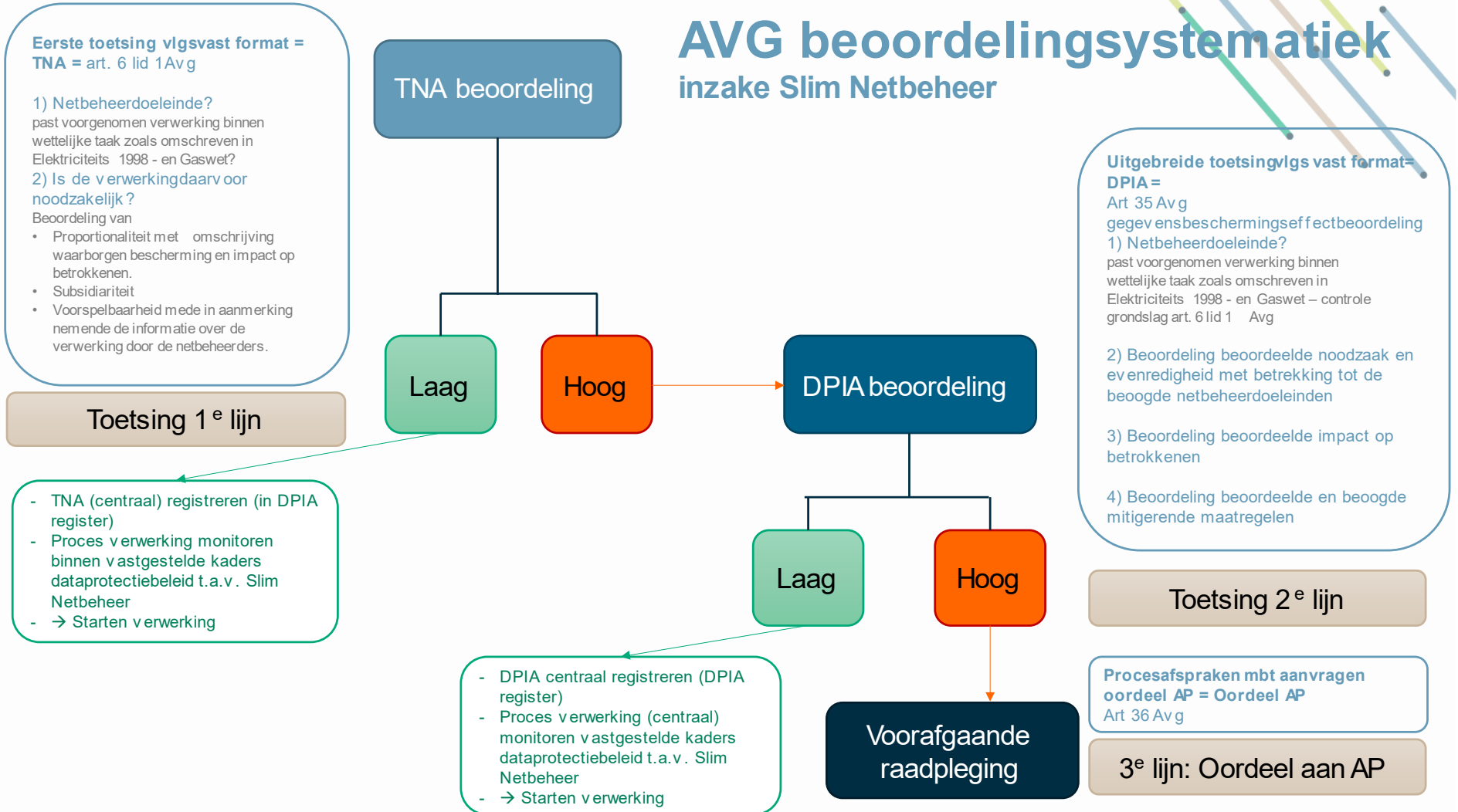
- Indien van toepassing, in het geval dat bij de beoordeling van een voorgenomen verwerking een te hoog rest risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen volgt een advies.
  
- In het DPIA model wordt over dit onderdeel het advies ter zake opgenomen, inhoudende
  - (i) een advies de voorgenomen verwerking niet uit te voeren, of
  - (ii) een advies een voorafgaande raadpleging te vragen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Het betreffende advies is met redenen omkleed.

- De netbeheerders zullen uitsluitend gezamenlijk de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen vanuit Netbeheer Nederland.
  
- De netbeheerders kunnen een nadere interne procedure opstellen omtrent het aanvragen van een voorafgaande raadpleging om de uniformiteit van toepassing van de Avg in de sector te borgen.

**SCHEMATISCHE WEERGAVE BEOORDELINGSSYSTEMATIEK DPIA MODEL**

# AVG beoordelingsystematiek inzake Slim Netbeheer



3 januari 2022

## BIJLAGE 2 – DATA PROTECTIE BELEID



# DATA PROTECTIE BELEID

Datum:	15 december 2020
	Aanpassing d.d. 1 december 2021 – onder hoofdstuk “Beleid” – “Legitimate Interest Assessment” aangepast naar “Public Interest Assessment”

## DATA PROTECTIE BELEID

### Data protectie beleid Slim Netbeheer in het kort

Zonder energie beweegt niets.

De netbeheerders zijn verantwoordelijk voor de netten waarover transport van energie kan plaatsvinden. Die taak en opdracht is hen bij wet opgelegd (artikel 16 Elektriciteitswet 1998 resp. art 10 Gaswet). De netbeheerder dient het net veilig, betrouwbaar en betaalbaar te houden, voor nu en in de toekomst.

Door de energietransitie wordt veel van de netten en de netbeheerders gevraagd. Netbeheerders moeten naar slimme en efficiënte oplossingen om de pieken in vraag en aanbod op te vangen en te overbruggen. Daarvoor is slim netbeheer noodzakelijk.

Met de gedragscode Slim Netbeheer hebben de netbeheerders zich gecommitteerd bij gebruik van meetgegevens voor netbeheerdoeleinden steeds opnieuw te toetsen of er sprake is van verwerking van persoonsgegevens aan de hand van het DPIA model en als dan zorg te dragen voor de nodige maatregelen en waarborgen, waaronder gezamenlijke eenduidige, heldere en transparante communicatie naar afnemers via één contactpunt.

Bij die beoordeling en het borgen van maatregelen en passende waarborgen richting afnemers, nemen de netbeheerders de volgende waarden in acht zoals opgenomen in dit data protectie beleid. Met toepassing van deze waarden, borgen de netbeheerders een veilige omgang met persoonsgegevens.

Met de gedragscode Slim Netbeheer en dit data protectie beleid geven de netbeheerders (straks systeembeheerders) invulling aan hun positie als onafhankelijke partij in het beheer van data in het energiesysteem.

Dit data protectie beleid is de invulling van het passende gegevensbeschermingsbeleid zoals bedoeld in artikel 24 lid 2 Algemene verordening gegevensbescherming (hierna Avg) en wordt vastgesteld door de Ledenraad van Netbeheer Nederland. Dit beleid wordt regelmatig geëvalueerd en kan van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Ter bewaking van consistentie van toepassing van dit beleid, kunnen adviezen verstrekt door GEMS als gevolg van een DPIA beoordeling naar oordeel van GEMS steeds worden toegevoegd aan de bijlage bij dit data protectie beleid.

## UITGANGSPUNTEN EN KERNWAARDEN

[De uitgangspunten en kernwaarden binnen de sector zoals geformuleerd in de Governance Code Veilige Energienetten borgen een veilige omgang met energie. De uitgangspunten en kernwaarden gelden op soortgelijke wijze voor een veilige omgang met meetgegevens, waaronder mogelijk persoonsgegevens. – deze uitgangspunten en kernwaarden dienen daartoe als startpunt voor het data protectie beleid en worden nog verder uitgewerkt door de netbeheerders -]

### 1. PERMANENTE VERBETERING

In deze *Governance Code* werken wij, opdrachtgevers en opdrachtnemers in de energienetten, onze ambitie uit voor het verder verbeteren van de veiligheid in de sector. Hoofddoelstelling is het terugdringen van veiligheidsrisico's bij het realiseren, gebruiken en in stand houden van energienetten, om zo onveilige situaties te vermijden en ongevallen te voorkomen.

Om dit doel te realiseren, gaan wij samenwerken om de veiligheidscultuur in de keten te verbeteren. Wij doen dat door onze werkwijzen en instrumenten op elkaar af te stemmen. Wij nemen daarin onze eigen verantwoordelijkheid. Wederzijds vertrouwen, de basis voor onze samenwerking, vervult daarbij een belangrijke rol.

In deze *Governance Code* leggen wij de gezamenlijke uitgangspunten en kernwaarden vast op het gebied van veiligheid. De gemeenschappelijke uitgangspunten en kernwaarden worden op basis van deze Code vertaald naar concrete afspraken en acties. Deze uitwerking nemen wij op in een afzonderlijke uitvoeringsagenda.

Het gaat hierbij om acties voor *quick wins*, structurele veranderingen op de middellange termijn en een gedrags- en cultuurverandering. Op deze wijze realiseren wij een permanente verbetering vanuit de overtuiging dat continue aandacht voor veiligheid loont.

### 2. UITGANGSPUNTEN EN KERNWAARDEN

De volgende uitgangspunten vormen de basis van deze *Governance Code*:

1. Verbetering van de veiligheidscultuur in de hele sector.
2. Continue verbetering van de veiligheid bij werkzaamheden.

3. Continue verbetering van de veiligheidsprestaties van de energienetten.

4. Uniformering en standaardisatie van instrumenten, regels, voorschriften en veiligheidsmiddelen (uitrusting etc.) voor een effectiever en doelmatiger veiligheidsbeleid in zowel de eigen organisatie als binnen de sector.

5. Creëren van een level *playing field* doordat opdrachtgevers en opdrachtnemers zich committeren aan deze Code.

6. Gedurende de hele levenscyclus van de energienetten meewegen van de veiligheidscultuur en het veiligheidsgedrag bij de besluitvorming en de uitvoering.

7. Monitoring van veiligheidsprestaties en melding van ongevallen en incidenten, te classificeren met gemeenschappelijke standaarden.

8. Delen van informatie over veiligheid.

9. Ontwikkeling van risicobeheersingssystemen.

10. Versterking van opleidings- en scholingsprogramma's.

11. Werken aan een meer eenduidige weging van veiligheidscriteria bij aanbestedingen en gunningen.

Kernwaarden die zijn vastgesteld om de veiligheidscultuur en het veiligheidsgedrag verder te verbeteren zijn:

- Verantwoordelijkheid
- Leiderschap
- Samenwerking

Bij verantwoordelijkheid gaat het om zorg, integriteit, betrouwbaarheid, professionaliteit, kwaliteit, het toezien op het naleven van afspraken en het aanspreken van mensen op onveilig gedrag.

Leiderschap moet vooral gericht zijn op constante aandacht voor, en sturen op, veiligheid. Dit gebeurt door het nemen van initiatief, het tonen van voorbeeldgedrag en het zorgen voor de juiste prikkels.

3 januari 2022

Samenwerking betekent: transparante communicatie, gelijkwaardigheid tussen ketenpartners, standaardisatie, uniformering en harmonisatie. In de omgang tonen wij respect voor elkaars rollen, belangen, sterktes en zwaktes. Wij zijn bovendien bereid om van elkaar te leren, elkaar te versterken en wij zijn open en transparant.

## BELEID SLIM NETBEHEER

Slim Netbeheer gaat over de verwerking van meetgegevens, waaronder mogelijk persoonsgegevens, voor netbeheerdoeleinden.

Netbeheerdoeleinden zijn de doeleinden die volgen uit de werkzaamheden die een netbeheerder in het kader van zijn wettelijke taak uitvoert om:

- het transport van energie over alle netten op een veilige, betrouwbare en op de meest doelmatige wijze te waarborgen (*kwiteit – altijd de juiste spanning/druk op het net*)
- onderbrekingen van het transport van energie te voorkomen en op te lossen (*storingen voorkomen en oplossen*)
- om de energiebalans op alle netten te handhaven of te herstellen (*capaciteit: voldoende ruimte en van één naar tweerichtingsverkeer op het net*)
- zijn net te beschermen tegen mogelijke invloed van buitenaf (*voorbereid op energiecrisis door calamiteiten (orkaan, cyberaanval, etc en andere calamiteiten die de vitale basis infrastructuur van het net kunnen bedreigen*)

Bij de verwerking van meetgegevens voor netbeheerdoeleinden, hebben de netbeheerders zich met de gedragscode Slim Netbeheer gecommitteerd steeds te toetsen of er sprake is van verwerking van persoonsgegevens aan de hand van het DPIA model.

Grondslag voor verwerking van persoonsgegevens voor netbeheerdoeleinden is steeds de hem bij wet opgedragen taken het net te beheren en te onderhouden, voor nu en in de toekomst. In het DPIA model is daartoe een modelbeoordeling opgenomen.

Bij de beoordeling en toetsing van een voorgenomen verwerking, zoals door een netbeheerder aangevraagd via de indiening van een use case, worden de volgende kaders in acht genomen:



## KADERS SLIM NETBEHEER - NETBEHEERDOELEINDEN

### A. Netbeheerdoeleinden:

Onder netbeheer worden gerekend, maar niet beperkt tot, de volgende doeleinden:

- Storingsdetectie
- Storingen analyseren
- Storingen voorspellen (prescriptieve analyse)
- Monitoren Power Quality (leveren volgens kwaliteitsnormen van de wet)
- Capaciteitsplanning van het net
- Netkwaliteit aantonen
- Status en events uitlezen
- Beperking netverlies
  - Leegstandsbewaking
  - Administratieve & technische fouten
  - Fraude

Onder meterbeheer worden gerekend, maar niet beperkt tot, de volgende doeleinden

- Deployment
- Firmware updates
- Status en Events uitlezen
- Storingsdetectie
- Storingen analyseren

### B. Behoorlijke en minimale gegevensverwerking

Bij de beoordeling van dataminimalisatie worden de volgende aspecten in acht genomen:

- type gegevens;
- het aantal meters;
- de uitleesfrequentie;
- de data frequentie;
- de uitleesperiode;
- de mogelijke aanleiding.

#### Type gegevens

Bij de beoordeling van te verwerken type gegevens en data-elementen worden de volgende aspecten in acht genomen:

- a) Verbruiksgegevens
- b) Power Quality Spanning gegevens: data waaruit geen verbruik/gedrag is af te leiden: spanning (voltages) of hieraan gerelateerd. Power Quality Spanning gegevens worden niet beschikbaar gesteld via de P4 en kunnen daarmee niet door een Energieleverancier of Derde worden opgevraagd.

- c) Power Quality Stroom gegevens: data waaruit verbruik/gedrag is af te leiden: stroom (ampère) en vermogen (active: kW & reactive power: kVAr) of hieraan gerelateerd. Dit type gegevens wordt hetzelfde behandeld als Verbruiksgegevens. Power Quality Stroom gegevens worden niet beschikbaar gesteld via de P4 en kunnen daarmee niet door een Energieleverancier of Derde worden opgevraagd.
- d) Pingen van de Meter: controle van de bereikbaarheid van de Meter.
- e) Events: het gaat hierbij om statusinformatie (indicatoren, alarmen en foutmeldingen) uit de Meter en Submeter, inclusief Last gasp.

### Aantal Meters

Bij het uitlezen van de Meter kan door de Netbeheerder worden bepaald hoeveel Meters worden uitgelezen voor het betreffende doeleinde:

- a) Een individuele Meter;
- b) Alle Meters gerelateerd aan een specifiek (transformator)station;
- c) Een selectie van Meters in een wijk of stad;
- d) Meters van een bepaald type (b.v. merk, type, bouwjaar, communicatietechniek);
- e) Alle Meters.

### Datafrequentie

Bij het uitlezen van de Meter kan door de Netbeheerder worden bepaald welke datafrequentie wordt gehanteerd:

- a) Maandstanden;
- b) Dagstanden;
- c) Intervalstanden.

### Uitleesfrequentie

Bij het uitlezen van de Meter kan door de Netbeheerder worden bepaald met welke frequentie een Meter wordt uitgelezen, zoals real-time, eenmalig, één keer per dag, wekelijks of maandelijks.

### Uitleesperiode

Bij het uitlezen van de Meter kan door de Netbeheerder worden bepaald voor welke periode een Meter wordt uitgelezen.

### Aanleiding

Het uitlezen van de Meter kan plaats vinden op basis van een aanleiding, zoals een storing van een component, een capaciteitsissue of decentrale opwekking.

## C. Netbeheer

De Netbeheerder kan meetgegevens verwerken, waaronder mogelijk persoonsgegevens, voor netbeheerdoeleinden zoals gedefinieerd in de Gedragscode Slim Netbeheer.

Bij de hieronder genoemde verwerkingsdoeleinden, worden de volgende kaders in acht genomen:

#### Storingsdetectie

- **Beschrijving doeleinde:** Het vaststellen dat er een storing is in het Net door middel van events, controleren van de bereikbaarheid van de Meters en Power Quality Spanning. Deze controle vindt proactief plaats, maar altijd met het doeleinde om storingen te detecteren.
- **Aanleiding:** Er hoeft geen specifieke aanleiding te zijn.
- **Aantal:** Alle Meters kunnen voor dit doeleinde worden gebruikt.
- **Type gegevens:** Power Quality Spanning, Events en bereikbaarheid van de Meters wordt gecontroleerd ('gepingd'). Er worden geen Verbruiksgegevens uitgelezen.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA
- **Datafrequentie:** Niet van toepassing voor pingen en events. Intervalstanden voor Power Quality Spanning.
- **Uitleesperiode:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.

#### Storingen analyseren

- **Beschrijving doeleinde:** Het analyseren van opgetreden netstoringen. Het achterhalen van de oorzaak (bijvoorbeeld overbelasting) en de duur van de storing (compensatie vergoeding) door middel van het uitlezen van de Meter. Het betreft de analyses achteraf (en niet real-time tijdens het oplossen van de storing). Op basis van een gedetecteerde storing een analyse uitvoeren door het uitlezen van de betreffende Meters en eventueel reeds beschikbare gegevens voor dit verwerkingsdoeleinde.
- **Aanleiding:** Een netstoring.
- **Aantal:** Meters die betrokken waren bij een specifieke netstoring.
- **Type gegevens:** Power Quality Spanning en Stroom en events kunnen worden uitgelezen.
- **Uitleesfrequentie:** Eenmalig wordt de historie van dit type gegevens uit de betreffende Meters uitgelezen.
- **Datafrequentie:** Dagstand of interval.
- **Uitleesperiode:** 10 dagen historie in de Meter.

#### Storingen voorspellen (prescriptieve analyse)

- **Beschrijving doeleinde:** Het voorspellen van storingen in het Net en de Meters en Submeters door vast te stellen of patronen vanuit eerdere storingsanalyses zich voordoen in functionerende Meters en Netten of delen van Netten.
- **Aanleiding:** Storingsanalyse.
- **Aantal:** alle Meters die in aanmerking komen, volgend uit de storingsanalyse.
- **Type gegevens:** Power Quality Spanning en events kunnen worden uitgelezen.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.
- **Datafrequentie:** Dagstand of interval
- **Uitleesperiode:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA .

### Monitoren Power Quality (afleveren volgens kwaliteitsnormen van de wet)

- **Beschrijving doeleinde:** Het uitlezen van Meters om de spanningskwaliteit te kunnen monitoren zodat potentiële knelpunten in het Net kunnen worden vastgesteld. De Netbeheerder kan te allen tijde van alle Meters Power Quality Spanning uitlezen voor beheer van het Net.
- **Aanleiding:** Er hoeft geen specifieke aanleiding te zijn, anders dan het doeleinde.
- **Aantal:** alle Meters.
- **Type gegevens:** Power Quality Spanning en events kunnen worden uitgelezen.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA
- **Datafrequentie:** Dagstand of interval.
- **Uitleesperiode:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA

### Capaciteitsplanning van het Net

- **Beschrijving doeleinde:** Het uitlezen van Meters om de capaciteit van het Net te kunnen monitoren zodat potentiële knelpunten kunnen worden opgelost of beperkt. Op basis van een aanleiding kunnen Meters worden uitgelezen voor een bepaalde periode ten behoeve van capaciteitsplanning van het Net.
- **Aanleiding:** Potentieel capaciteitsissue (substantiële toename in elektrisch vervoer, all-electric wijken, warmtepompen, transformatormeting, toename in decentrale opwekking, en/of transformatormeting).
- **Aantal:** Meters in een afgeperkt gebied met mogelijke capaciteitsissues op transformatorstation niveau.
- **Type gegevens:** Verbruiksgegevens, Power Quality Spanning en Stroom en events kunnen worden uitgelezen.
- **Uitleesfrequentie:** Dagelijks
- **Datafrequentie:** Dagstand of interval.
- **Uitleesperiode:** Een vooraf bepaalde periode met een maximum van 2 maanden per jaar.

### Netkwaliteit aantonen

- **Beschrijving doeleinde:** Het uitlezen van Meters om over de netkwaliteit te kunnen rapporteren aan de ACM. De Netbeheerder kan ten alle tijde van alle Meters Power Quality Spanning en events uitlezen als input voor het rapporteren over netkwaliteit.
- **Aanleiding:** Rapportage aan de ACM.
- **Aantal:** alle Meters.
- **Type gegevens:** Power Quality Spanning en events kunnen worden uitgelezen.
- **Uitleesfrequentie:** Dagelijks.
- **Datafrequentie:** Intervalstanden.
- **Uitleesperiode:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.

### Status en events uitlezen

- **Beschrijving doeleinde:** Het uitlezen van events inclusief 'Last gasp' en statusinformatie van Meters. Afhankelijk van het event zal de Netbeheerder onderzoek doen en eventueel maatregelen treffen in het kader van netbeheer.
- **Aanleiding:** Er hoeft geen specifieke aanleiding te zijn.
- **Aantal:** alle Meters die een event genereren.

- **Type gegevens:** Events.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.
- **Datafrequentie:** Niet van toepassing voor events.
- **Uitleesperiode:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA

### Beperking Netverlies

Netverlies van de Netbeheerder bestaat uit de volgende componenten:

- a) Leegstandsbewaking: netverlies als resultaat van verbruik op een adres waar volgens het C-AR sprake is van Leegstand.
- b) Administratief en Technisch netverlies:  
Administratief netverlies als resultaat van administratieve en technische fouten zoals bijvoorbeeld het niet juist koppelen van de elektriciteits- en gasmeter, de Aansluiting is niet bekend in het C-AR, het adres dat bij de Meter hoort is onbekend, etc. Technisch netverlies als resultaat van het transport van elektriciteit.
- c) Fraude opsporen: netverlies als resultaat van energiediefstal

#### *Leegstandsbewaking – Uithuizing*

- **Beschrijving doeleinde:** Het uitlezen van een Meter voor detectie van netverlies op een adres waar volgens het C-AR sprake is van Leegstand na een uithuizing. De Netbeheerder kan Intervalstanden uitlezen totdat er substantieel verbruik wordt geconstateerd door de Netbeheerder. Als er wel substantieel verbruik wordt geconstateerd, wordt het adres beschouwd als leegstand na einde levering.
- **Aanleiding:** Levering zonder contract in geval van een uithuizing.
- **Aantal:** Meters voor Aansluitingen waarvoor geen leveringscontract in het C-AR geregistreerd staat na een uithuizing.
- **Type gegevens:** Verbruiksgegevens.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.
- **Datafrequentie:** Intervalstanden.
- **Uitleesperiode:** Uitlezen vindt plaats totdat substantieel verbruik wordt geconstateerd.

#### *Leegstandsbewaking – Einde levering*

- **Beschrijving doeleinde:** Het uitlezen van een Meter voor detectie van netverlies op een adres waar volgens het C-AR sprake is van leegstand nadat er geen leverancier meer is gecontracteerd. De Netbeheerder kan wekelijks dagstanden uitlezen totdat de Netbeheerder de aansluiting heeft afgesloten of totdat een persoon in deze woning zich voor een leveringscontract heeft aangemeld bij een Energieleverancier en dat leveringscontract is verwerkt in het C-AR.
- **Aanleiding:** Levering zonder contract (einde levering)
- **Aantal:** Meters voor Aansluitingen waarvoor geen leveringscontract in het C-AR geregistreerd staat of Meters voor Aansluitingen waar na een uithuizing substantieel verbruik is geconstateerd.
- **Type gegevens:** Verbruiksgegevens.
- **Uitleesfrequentie:** Wekelijks.
- **Datafrequentie:** Dagstanden.

- **Uitleesperiode:** Uitlezen vindt plaats totdat de Netbeheerder redelijkerwijs een Aansluiting heeft kunnen afsluiten of totdat een persoon in deze woning een leveringscontract is aangegaan bij een Energieleverancier en dat leveringscontract is verwerkt in het C-AR.

#### *Administratief en Technisch netverlies*

- **Beschrijving doeleinde:** Administratieve en technische fouten constateren betreffende het netverlies niet zijnde Leegstand, ontbreken leverancierscontract of fraude. Dergelijke fouten kunnen worden geconstateerd door het maken van een rondrekening tussen de metingen in een transformatorstation en het verbruik gemeten door de achterliggende Meters. Hiervoor worden per aansluiting van een Betrokkene incidenteel een begin- en eindstand uitgelezen over een bepaalde periode. De rondrekening vormt de basis om te bepalen welke gebieden nader onderzocht worden op administratieve en technische fouten.
- **Aanleiding:** Er hoeft geen aanleiding te zijn anders dan het doeleinde.
- **Aantal:** alle Meters achter een transformatorstation.
- **Type gegevens:** Verbruiksgegevens
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.
- **Datafrequentie:** Twee dagstanden. Eén dagstand aan het begin van een door de Netbeheerder te bepalen periode (beginstand) en één dagstand aan het einde van een periode (eindstand).
- **Uitleesperiode:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.

#### *Fraude opsporen*

- **Beschrijving doeleinde:** Het uitlezen van gegevens uit de Meter voor het opsporen van netverliezen en onveilige situaties in verband met fraude.
- **Aanleiding:** Een vermoeden van fraude op basis van bijvoorbeeld analyses op spanningskwaliteit, events, adressen die van de energievoorziening zijn afgesloten, of een hoog netverlies bepaald op basis van voorgaand onderdeel.
- **Aantal:** alle Meters betrokken bij en aangrenzend hieraan bij een vermoeden van fraude.
- **Type gegevens:** Power Quality Spanning en events.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.
- **Datafrequentie:** Dagstand of interval.
- **Uitleesperiode:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.

## D. Meterbeheer

De Netbeheerder kan meetgegevens verwerken, waaronder mogelijk persoonsgegevens, voor meterbeheer als onderdeel van de netbeheerdoeleinden zoals gedefinieerd in de Gedragscode Slim Netbeheer.

Bij de hieronder genoemde verwerkingsdoeleinden, worden de volgende kaders in acht genomen:

## Deployment

- **Beschrijving doeleinde:** Het bedrijfsgereed maken van de Meter en Submeter(s) bij installatie of na het oplossen van een meterstoring en het tijdelijk uitlezen van de Meter en Submeter(s) om vast te stellen dat deze juist functioneren.
- **Aanleiding:** Het bedrijfsgereed maken van de Meter en Submeter bij installatie of na het oplossen van een meterstoring.
- **Aantal:** Nieuwe of herstelde Meters en Submeter
- **Type gegevens:** Verbruiksgegevens (Intervalstanden), Power Quality Spanning en Stroom en events kunnen worden uitgelezen.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.
- **Datafrequentie:** Intervalstanden.
- **Uitleesperiode:** gedurende een vooraf gedefinieerde periode worden Metergegevens uitgelezen om het juist functioneren van de Meter en Submeter(s) vast te stellen:
  - In geval van het in werking stellen na installatie van een Meter of Submeter betreft dit maximaal 10 kalenderdagen.
  - In geval van een test nodig voor het regulier inzetten van een nieuw type meter betreft dit een periode en populatie die voorafgaand aan de test wordt bepaald in de DPIA. In dit specifieke geval worden administratief uit Meters niet opgenomen in de populatie van de test. Meetgegevens die in deze periode worden verzameld mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Verbruiksgegevens worden verwijderd na afronding van de deployment.

## Firmware updates

- **Beschrijving doeleinde:** Het bijwerken van de firmware van de Meter vanuit de wettelijke taken op het gebied van meterbeheer, ook bij Meters die administratief uit staan. Na update van de firmware mogen tijdelijk Verbruiksgegevens worden uitgelezen om het juist functioneren van de Meter vast te stellen.
- **Aanleiding:** Firmware updates.
- **Aantal:** Meters waarvan de firmware is bijgewerkt.
- **Type gegevens:** Verbruiksgegevens, Power Quality Spanning en Stroom en events.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA
- **Datafrequentie:** Intervalstanden.
- **Uitleesperiode:** voor een beperkte periode worden Verbruiksgegevens uitgelezen om het juist functioneren van de Meter na een firmware update vast te stellen. Meetgegevens die in deze periode worden verzameld mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Verbruiksgegevens worden niet bewaard.

## Status en Events uitlezen

- **Beschrijving doeleinde:** Het uitlezen en/of ontvangen van events inclusief 'Last gasp', status aanwezigheid P1 device en statusinformatie ten behoeve van meterbeheer, ook bij Meters die administratief uit staan. Afhankelijk van het event zal de Netbeheerder onderzoek doen en eventueel maatregelen treffen.
- **Aanleiding:** Er hoeft geen specifieke aanleiding te zijn, anders dan het doeleinde.
- **Aantal:** alle Meters die een event genereren.
- **Type gegevens:** Events.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA

- **Datafrequentie:** Niet van toepassing voor events.
- **Uitleesperiode:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.

#### Storingsdetectie

- **Beschrijving doeleinde:** Het vaststellen dat er een storing is in de Meter door middel van events, controleren van de bereikbaarheid van de Meters en Power Quality Spanning. Deze controle vindt proactief plaats, maar altijd met het doeleinde om storingen te detecteren.
- **Aanleiding:** Er hoeft geen specifieke aanleiding te zijn.
- **Aantal:** Alle Meters kunnen voor dit doeleinde worden gebruikt.
- **Type gegevens:** Power Quality Spanning, Events en bereikbaarheid van de Meters wordt gecontroleerd ('gepingd'). Er worden geen Verbruiksgegevens uitgelezen.
- **Uitleesfrequentie:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.
- **Datafrequentie:** Niet van toepassing voor pingen en events. Intervalstanden voor Power Quality Spanning.
- **Uitleesperiode:** Te bepalen door de Netbeheerder in de DPIA.

#### Storingen analyseren

- **Beschrijving doeleinde:** Het analyseren van meterstoringen. Het achterhalen van de oorzaak door middel van het uitlezen van de Meter en Submeter. Op basis van een gedetecteerde storing een analyse uitvoeren door het uitlezen van Meters en Submeters en benutten van eventueel reeds beschikbare gegevens voor dit verwerkingsdoeleinde.
- **Aanleiding:** Een meterstoring.
- **Aantal:** Meters en Submeters die betrokken waren bij een specifieke storing en Meters van hetzelfde type.
- **Type gegevens:** Verbruiksgegevens, Power Quality Spanning en Stroom en events kunnen worden uitgelezen.
- **Uitleesfrequentie:** Eenmalig wordt de historie van dit type gegevens uit de betreffende Meters uitgelezen.
- **Datafrequentie:** Intervalstanden.
  
- **Uitleesperiode:** 10 dagen historie in de meter, of een door de Netbeheerder nader te bepalen uitleesperiode in de DPIA.

#### E. Overige categorieën van use cases

In aanvulling op genoemde bovenstaande categorieën van use cases kunnen nadere categorieën van verwerkingen door de netbeheerders als passend binnen de netbeheerdoeleinden en daarvoor als noodzakelijk worden beoordeeld, waaronder maar niet beperkt tot het beheer en onderhoud van de slimme meters in het energiesysteem.

Bij iedere nieuwe verwerking dient een netbeheerder steeds eerst een beoordeling uit te voeren deze (i) past binnen de wettelijke taak van de netbeheerders zoals bedoeld in artikel 1.1 van deze gedragscode en (ii) of de use case noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze taak aan de hand van het DPIA model, één en ander zoals bedoeld in de gedragscode Slim Netbeheer.